



**Lösungspapier für die Prüfung Servicemanagement in Netzen  
im Masterstudiengang**

**Prof. Dr. Martin Leischner, 31. Januar 2022**

**Name:** .....

**Matrikelnummer:** .....

Aufgabe 1 (max. 12 P.)	
Aufgabe 2 (max. 6 P.)	
Aufgabe 3 (max. 6 P.)	
Aufgabe 4 (max. 6 P.)	
Aufgabe 5 (max. 4 P.)	
Aufgabe 6 (max. 6 P.)	
<b>Summe:</b>	
<b>Note:</b>	

Note
------

Bewertungsschema / Rating scheme: 38-40: 1.0 / 36-37.5: 1.3 / 34-35.5: 1.7 / 32-33.5: 2.0 / 30-31.5: 2.3 / 28-29.5: 2.7 / 26-27.5: 3.0 / 24-25.5: 3.3 / 22-23.5: 3.7 / 20-21.5: 4.0 / 0-19.5: nicht bestanden / failed

**Wichtige Hinweise:**

- Für die Bearbeitung der Klausur sind 120 Minuten vorgesehen. Bitte scannen Sie Ihre Klausur z.B. mit dem Handy als PDF ein und laden Sie dieses auf LEA hoch (hierfür stehen Ihnen 15 Minuten zur Verfügung).
- Nur handgeschriebene Lösungsblätter mit Matrikelnummer und Unterschrift werden gewertet.

**Important notes:**

- You have 120 minutes to complete the exam. Please scan your exam e.g. with your mobile phone as a PDF and upload it to LEA (you have 15 minutes for this).
- Only handwritten solution sheets with matriculation number and signature will be evaluated.



1. Lösung Aufgabe 1 / Solution Task 1 (12 Punkte/Points)

---

A series of horizontal dotted lines for writing the solution, spanning the width of the page.







2. Lösung Aufgabe 2 / Solution Task 2 (6 Punkte/Points)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



2. Fortsetzung Lösung Aufgabe 2 / Continued Solution Task 2 (6 Punkte/Points)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....





3. Fortsetzung Lösung Aufgabe 3 / Continued Solution Task 3 (6 Punkte/Points)

Dotted lines for writing.





4. Lösung Aufgabe 4 / Solution Task 4 (6 Punkte/Points)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....





5. Lösung Aufgabe 5 / Solution Task 5 (4 Punkte/Points)

Dotted lines for writing the solution.





6. Lösung Aufgabe 6 / Solution Task 6 (6 Punkte/Points)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



6. Fortsetzung Lösung Aufgabe 6 / Continued Solution Task 6 (6 Punkte/Points)

Dotted lines for writing.